

Condizioni Generali di Vendita

- 1. Definizioni**
- 2. Oggetto**
- 3. Principi generali**
- 4. Prodotti**
- 5. Ordine e conferma dell'ordine**
- 6. Spedizione e consegna prodotti**
- 7. Pagamenti**
- 8. Caratteristiche dei prodotti e garanzia**
- 9. Riparazioni**
- 10. Diritto di recesso**
- 11. Forza maggiore**
- 12. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**
- 13. Informativa sul trattamento dei dati personali**

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito loro attribuito:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di vendita.

Bianca D'Aniello: ditta individuale Bibijoux di Bianca D'Aniello, Via Formentini n. 7 – 20121 Milano, e-mail info@biancadaniello.com, Codice Fiscale: DNLBNC71A45F839B, Partita IVA 05943340967 Reg.Imprese n. DNLBNC71A45F839B, R.E.A. MI-1916222, C.C.I.A.A Milano

Prodotto/i: bigiotteria, parei gioiello, costumi, foulard, scarpe gioiello ed accessori vari di bigiotteria prodotti e commercializzati da Bianca D'Aniello.

Cliente: persona fisica o persona giuridica che acquista uno o più prodotti per mezzo di rete telematica tramite il sito www.biancadaniello.com ed ivi pubblicizzati.

Ordine: la richiesta del Cliente di poter acquistare Prodotti da Bianca D'Aniello.

Conferma d'Ordine: l'approvazione dell'Ordine da parte di Bianca D'Aniello.

Contratto di Vendita: il contratto di volta in volta concluso tra il Cliente e Bianca D'Aniello per la compravendita di Prodotti, assoggettato alle presenti Condizioni Generali.

Data di Consegna: la data in cui ciascun Prodotto venduto da Bianca D'Aniello è consegnato al Cliente.

Catalogo: il catalogo dei Prodotti con relativo listino prezzi, consultabile per via telematica sul sito Internet www.biancadaniello.com di titolarità di Bianca D'Aniello.

Parti: Bianca D'Aniello e il Cliente.

2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal Sito www.biancadaniello.com (nel seguito, il Sito).

Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto, secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

Il Cliente, pertanto, è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali e, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, a stamparle o comunque a conservarle, secondo le modalità preferite.

Bianca D'Aniello potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali; ai Contratti d'Acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso di acquisto da parte del Cliente.

3. Principi generali

Il Contratto di Vendita si intende concluso al momento della ricezione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente, ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, anche se non espressamente richiamate nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine.

Ciascun Contratto di Vendita concluso fra Bianca D'Aniello e il Cliente è un separato ed autonomo negozio. Sono applicabili a ciascun Contratto di Vendita le Condizioni Generali vigenti al momento della trasmissione dell'Ordine.

Si chiarisce che la Conferma d'Ordine non può in alcun modo essere interpretata come implicita accettazione di condizioni o clausole contenute nell'Ordine od altrove, se di esse non sia fatta espressa menzione nella Conferma d'Ordine e non sia inequivocamente espressa la volontà di Bianca D'Aniello di accettarle.

4. Prodotti

www.biancadaniello.com è un sito telematico di vendita di bigiotteria, parei gioiello, costumi, foulard, scarpe gioiello ed accessori vari di bigiotteria.

Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati nella *home page* del Sito, all'interno delle rispettive sezioni, distinti per categorie di Prodotto.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Bianca D'Aniello, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

5. Ordine e Conferma d'Ordine

Tutti gli Ordini di Prodotti trasmessi a Bianca D'Aniello dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun Ordine è irrevocabile e costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Bianca D'Aniello solo se, ed in quanto, dalla stessa confermato tramite espressa Conferma d'Ordine.

Per acquistare uno o più prodotti su www.biancadaniello.com è necessario scegliere il prodotto e compilare il modulo d'ordine in formato elettronico (dati anagrafici, di fatturazione e spedizione). La trasmissione a Bianca D'Aniello, per via telematica, è automatica.

Nel modulo d'ordine è presente un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento accettati per acquistare ciascun prodotto, delle modalità di consegna dei prodotti acquistati e dei relativi costi di spedizione.

Il contratto si intende concluso quando Bianca D'Aniello riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine.

Concluso il contratto, Bianca D'Aniello prenderà in carico l'ordine d'acquisto.

Bianca D'Aniello potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.

Bianca D'Aniello si riserva, inoltre, la possibilità di annullare, in tutto od in parte, un Ordine, anche se accettato mediante Conferma d'Ordine, dandone preventiva informazione al Cliente, per cause di forza maggiore. A titolo esemplificativo, e salvo in ogni caso quanto previsto al successivo articolo 11), costituiscono cause di forza maggiore le seguenti circostanze:

- a) impossibilità di approvvigionamento dei materiali (ad es. pietre) utilizzati per la produzione artigianale degli articoli di bigiotteria;
- b) i Prodotti "fino a esaurimento scorte" che erano disponibili in fase d'Ordine non sono più disponibili al momento dell'esecuzione dell'Ordine;
- c) sono state perpetrate truffe di terzi ai danni di Bianca D'Aniello.

In questi casi, verrà inviata da Bianca D'Aniello una mail di mancata conclusione del contratto, con l'indicazione dei motivi.

Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, si accettano incondizionatamente e ci si impegna ad osservare, nei rapporti con Bianca D'Aniello, queste Condizioni Generali di Vendita e la Privacy Policy.

Concluso il contratto, Bianca D'Aniello trasmetterà, entro 48 ore dall'invio telematico dell'ordine, via posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

6. Spedizione e consegna Prodotti

Condizioni e termini di consegna sono quelli indicati nel modulo d'ordine ed approvati con Conferma d'Ordine. In ogni caso, i termini di consegna devono intendersi come puramente indicativi e non tassativi. Eventuali ritardi potrebbero essere dovuti alla difficoltà di approvvigionamento dei materiali (ad esempio pietre) da utilizzare per la produzione degli articoli di bigiotteria. Bianca D'Aniello non assume responsabilità alcuna, pertanto, per eventuali ritardi di consegna rispetto ai termini indicati nel modulo d'ordine.

Le spese di consegna sono integralmente a carico del Cliente, salva diversa pattuizione scritta fra le Parti, e non sono incluse nei prezzi, le stesse verranno visualizzate in fase di pagamento, dopo aver indicato il paese di destinazione della spedizione.

Per la consegna dei Prodotti, Bianca D'Aniello si avvarrà di primari vettori scelti a sua discrezione, con applicazione delle tariffe usualmente praticate nel settore.

In ogni caso, con la consegna dei Prodotti al vettore Bianca D'Aniello si libera di ogni rischio, onere e responsabilità relativi al trasporto dei Prodotti, salve diverse condizioni espressamente pattuite per iscritto con il Cliente.

La consegna dei prodotti potrà essere frazionata secondo la disponibilità a magazzino previa comunicazione inoltrata al Cliente.

In caso di impossibilità ad evadere l'ordine completo da parte di Bianca D'Aniello (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei prodotti ordinati dal Cliente o comunque a difficoltà di approvvigionamento), Bianca D'Aniello informerà via mail il Cliente della effettiva disponibilità dei prodotti ordinati e al Cliente verrà data facoltà di modifica dell'Ordine. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

Al ricevimento della merce, il Cliente è tassativamente tenuto a verificare che:

- a) il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento fiscale di accompagnamento;
- b) la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento fiscale di accompagnamento;
- c) l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei materiali/sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette, etc.).

Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli" sull'apposito documento di trasporto e dal Cliente comunicati per iscritto a Bianca D'Aniello entro 2 (due) giorni di calendario dalla Data di Consegna.

La sottoscrizione da parte del Cliente del documento di trasporto del vettore comporta piena accettazione della merce consegnata per quanto attiene, ad esempio, agli imballi, al numero dei colli ricevuti, alla corrispondenza fra Prodotti ordinati e Prodotti consegnati, all'integrità ed alle caratteristiche esteriori dei Prodotti.

Pur in presenza di imballo integro, i Prodotti dovranno essere diligentemente verificati dal Cliente, ed eventuali vizi e non conformità apparenti (e quindi oggettivamente riconoscibili con l'uso della normale diligenza) dei Prodotti dovranno a pena di decadenza essere denunciati per iscritto a Bianca D'Aniello, entro e non oltre 2 giorni di calendario dalla data di Consegna.

7. Pagamenti

Il pagamento dei Prodotti acquistati e delle eventuali spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente secondo i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e approvate da Bianca D'Aniello con la Conferma d'Ordine.

8. Caratteristiche dei prodotti e garanzia

I prodotti oggetto del presente contratto sono specificamente articoli di bigiotteria di produzione artigianale. Ciascun prodotto è da considerarsi pezzo unico ed essendo realizzato artigianalmente, è molto delicato. Si consiglia, pertanto, di trattare ogni prodotto con molta cura, evitando il contatto diretto con profumi e sudore, qualora il *ph* della propria pelle sia molto acido. Eventuali disomogeneità del materiale (forma delle pietre, sfumature di colore) sono caratteristica della produzione artigianale e non imperfezioni dovute a difetti di produzione industriale. Inoltre, ogni pezzo è fatto a mano e, quindi, potrebbe non essere perfettamente identico alla foto. La scelta dei materiali, gli accessori e le tecniche di lavorazione sono a totale discrezione di Bianca D'Aniello, che s'impegna a garantire la conformità dei prodotti forniti a quelli ordinati, nonché la buona qualità e l'esecuzione ad opera d'arte dei manufatti oggetto della fornitura. Sono escluse dalla garanzia le non conformità sopravvenute, cioè inesistenti al momento della consegna; altrettanto dicasi per le difformità conosciute dal cliente o dallo stesso conoscibili con l'ordinaria diligenza al momento della consegna. Il Cliente è tenuto a controllare i prodotti acquistati al momento della consegna. Qualsiasi reclamo per eventuali vizi, difformità o difetti della merce fornita dovrà essere inoltrato a mezzo raccomandata a.r. alla Bianca D'Aniello presso la sede legale posta in Via Formentini, 7 – 20121 Milano, entro e non oltre 2 (giorni) giorni dalla

consegna dei prodotti. Decorso detto termine, il Cliente non potrà più avanzare nessuna eccezione e decadrà da ogni diritto anche relativamente ad alterazioni o vizi verificatisi dopo la consegna dei prodotti.

9. Riparazioni

Nel prezzo non sono incluse le riparazioni. La riparazione, laddove possibile, potrà avere costi relativamente alti, in quanto include anche il rifacimento del bagno galvanico ed i costi di spedizione.

10. Diritto di recesso

Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla Data di Consegna, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dal Contratto di Vendita di un Prodotto, dandone comunicazione scritta a Bianca D'Aniello a mezzo mail, al seguente indirizzo di posta elettronica www.biancadaniello.com

Bianca D'Aniello, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati utilizzati, alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Il rimborso del corrispettivo pagato ((tranne le spese di imballaggio e spedizione, sia di consegna che di reso, che restano in ogni caso a carico del Cliente), potrà avvenire solo dopo la valutazione da parte di Bianca D'Aniello, dello stato delle merce ed avverrà tipicamente entro i successivi quattordici (14) giorni dalla valutazione della richiesta di reso. Qualsiasi spesa di spedizione per la restituzione dei prodotti a Bianca D'Aniello è a carico dell'acquirente.

Bianca D'Aniello ha il diritto di rifiutare la restituzione ed il conseguente rimborso del corrispettivo qualora il Prodotto reso non sia integro, o presenti segni di utilizzo.

I resi vanno effettuati a questo indirizzo: Via Formentini n. 7 - 20121 Milano.

11. Forza Maggiore

Bianca D'Aniello non assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti o disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo, incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, leggi, regolamenti ed ordini emanati da autorità statali, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati.

12. Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente

La legge applicabile al Contratto di Vendita è quella italiana.

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto di Vendita è sottoposta alla giurisdizione italiana, e sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa (art.13 D.Lgs. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”) I dati saranno trattati, con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, per la finalità di registrazione al sito, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e, solo con il consenso del Cliente, per l'iscrizione alla newsletter, per l'invio di comunicazioni commerciali e attività di marketing. Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente alcuni soggetti esterni (nominati Responsabili del trattamento) e le categorie di incaricati al riguardo competenti. I dati potranno essere oggetto di comunicazione a società e/o consulenti esterni per lo svolgimento di attività economiche o per l'assolvimento di norme di legge. Il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento (oppure scrivendo a “Bianca D'Aniello, via Formentini n. 7 – 20121 Milano) per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice. Titolare del trattamento dei dati è la Bibijoux – ditta individuale di Bianca D'Aniello, con sede in Via Formentini n. 7 – 20121 Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. il cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente le seguenti clausole:

5. Ordine e Conferma d'Ordine

6. Spedizione e consegna Prodotti

8. Caratteristiche dei prodotti e garanzia

9. Riparazioni

10.. Diritto di Recesso

11. Forza Maggiore

12. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente